

Veřejný závazek

Domov pro osoby se zdravotním postižením Vejprty „Kavkaz“

Veřejný závazek Domova pro osoby se zdravotním postižením Vejprty „Kavkaz“ je základní charakteristikou této registrované sociální služby a určuje pravidla jejího fungování. Všichni zaměstnanci se řídí tímto Veřejným závazkem.

Poslání Domova:

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Vejprty „Kavkaz“ je zajišťování pobytových sociálně – zdravotních služeb a péči osobám se sníženou schopností zvládat základní životní potřeby, a proto vyžadují pomoc jiné fyzické osoby. Domov se zaměřuje na individuální přání a potřeby uživatelů při respektování vlastní vůle každého jednotlivce a na základě toho podporuje jejich seberealizaci a samostatnost. Směřuje ke zkvalitnění života uživatelů se snahou co největší integraci do běžné společnosti (obchody, kulturní akce, vzdělávání).

Cíle Domova:

- vytvoření zázemí a pocitu bezpečí pro uživatele,



- pomoc a podpora uživatelům v sebeobsluze a péči o sebe sama,



- vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času s nabídkou aktivizačních a volnočasových programů,



- pomoc a podpora uživatelů při zvládnutí užívání veřejně dostupných služeb,



- pomoc a podpora uživatelů v navazování a udržování mezilidských vztahů, styku s rodinou a příbuznými,



- pomoc a podpora uživatelů při uplatňování svobodné vůle, rozhodování o způsobu a stylu vlastního života,



- vytváření podmínek vedoucích k zamezení střetu zájmů,



- chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby,



- vytváření zázemí podobného životu vrstevníků žijících v přirozeném sociálním prostředí,



- vytváření podmínek pro posilování sociálního začlenění.



Zásady poskytování služeb Domova:

- poskytovat informace široké veřejnosti o námi nabízených službách ve srozumitelné podobě spolu s Veřejným závazkem našeho Domova,



- poskytovat kvalitní pobytové sociální služby s osobním přístupem a to na základě realizace individuálních potřeb a přání uživatelů,



- poskytovat služby na základě platných právních předpisů a na základě schválené registrace k poskytování sociálních služeb,



- poskytovat služby na základě písemné smlouvy o poskytování služeb mezi uživatelem služeb a poskytovatelem,



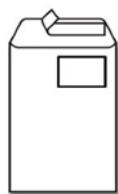
- srozumitelné seznámení uživatele služeb se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími z pobytu v našem Domově a využíváním našich služeb,



- zajišťovat základní sociální poradenství,



- pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,



- dodržovat standardy kvality sociálních služeb,



- mít písemně zpracované veškeré vnitřní zásady a pravidla související s poskytováním služeb včetně způsobu podávání a vyřizování stížností uživatelů,



- zajišťovat dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů,



- zajišťovat důstojnost uživatelů a respektovat jejich soukromí,



- usilovat o vytvoření vzájemné důvěry,



- respektovat svobodné rozhodování,



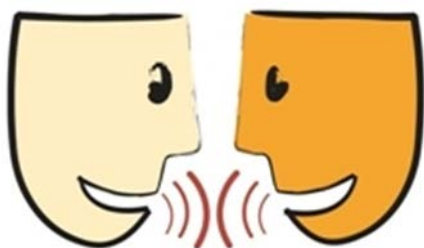
- respektovat svobodu myšlení a náboženského vyznání,



- vytvářet podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi zaměstnanci a uživateli,



- komunikovat aktivně s uživateli a jejich rodinnými příslušníky,



- poskytovat kvalitní služby kvalifikovaným personálem s podporou systematického vzdělávání zaměstnanců



Cílová skupina:

Poskytované služby jsou určeny osobám od 18 do 64 let věku (horní věková hranice se netýká stávajících klientů), s lehkým, středním i těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s kombinovanými vadami, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba není určena imobilním osobám z důvodu bariérovosti budov.

