

## Veřejný závazek

### Domov se zvláštním režimem Vejprty „Krkonoš“

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem Vejprty „Krkonoš“ je základní charakteristikou této registrované sociální služby a určuje pravidla jejího fungování. Všichni zaměstnanci se řídí tímto Veřejným závazkem.

#### **Poslání Domova**

Posláním Domova se zvláštním režimem Vejprty „Krkonoš“ je poskytování kvalitní pobytové služby osobám, které již nemohly setrvat v domácím prostředí, a které se ocitly v důsledku Alzheimerovy choroby a ostatních typů demencí nebo z důvodu chronického duševního onemocnění v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny překonat ani za pomoci jiných typů sociálních služeb nebo rodiny a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby při zajištění svých potřeb.

#### **Cíle Domova:**

- vytvoření zázemí a pocitu bezpečí pro uživatele,
- pomoc a podpora uživatelům v sebeobsluze a péči o sebe sama,
- vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času s nabídkou volnočasových aktivit a programů,
- pomoc a podpora uživatelů při zvládnutí užívání veřejně dostupných služeb,
- pomoc a podpora uživatelů v navazování a udržování mezilidských vztahů, styku s rodinou a příbuznými,
- pomoc a podpora uživatelů při uplatňování svobodné vůle, rozhodování o způsobu a stylu vlastního života,
- vytváření podmínek vedoucích k zamezení střetu zájmů,
- chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby,
- vytváření zázemí podobného životu vrstevníků žijících v přirozeném sociálním prostředí,
- vytváření podmínek pro posilování sociálního začlenění,
- garance kvalifikovaných zaměstnanců s lidským přístupem

#### **Zásady poskytování služeb Domova:**

- poskytovat informace široké veřejnosti o námi nabízených službách ve srozumitelné podobě spolu s Veřejným závazkem našeho Domova,
- poskytovat kvalitní pobytové sociální služby s osobním přístupem a to na základě realizace individuálních potřeb a přání uživatelů,
- poskytovat služby na základě platných právních předpisů a na základě schválené registrace k poskytování sociálních služeb,
- poskytovat služby na základě písemné smlouvy o poskytování služeb mezi uživatelem služeb a poskytovatelem,

- srozumitelné seznámení uživatele služeb se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími z pobytu v našem Domově a využíváním našich služeb,
- zajišťovat základní sociální poradenství,
- pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- dodržovat standardy kvality sociálních služeb,
- mít písemně zpracované veškeré vnitřní zásady a pravidla související s poskytováním služeb včetně způsobu podávání a vyřizování stížností uživatelů,
- zajišťovat dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů,
- zajišťovat důstojnost uživatelů a respektovat jejich soukromí,
- usilovat o vytvoření vzájemné důvěry,
- respektovat svobodné rozhodování,
- respektovat svobodu myšlení a náboženského vyznání,
- vytvářet podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi zaměstnanci a uživateli,
- komunikovat aktivně s uživateli a jejich rodinnými příslušníky,
- poskytovat kvalitní služby kvalifikovaným personálem s podporou systematického vzdělávání zaměstnanců
- z důvodu technického vybavení domova nemůžeme službu poskytnout imobilním klientům

**Cílová skupina:**

Poskytované služby jsou určeny osobám od 18 let věku s duševním onemocněním, především se schizofrenií, Alzheimerovou, stařeckou a jinými druhy demencí, popř. v kombinaci s jiným postižením. Služba není určena osobám závislým na návykových látkách a osobám léčících se z této závislosti. Služba není určena imobilním osobám z důvodu bariérovosti budovy.