

SOCIÁLNÍ STANDARD č. 1

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Sociální standard Veřejný závazek

Místo realizace:	Domov se zvláštním režimem Vejprty „Krakonoš“	
Účel standardu:	Jasně definovaná pravidla fungování sociální služby.	
Cíl standardu:	Naplnit jasně definovaná pravidla fungování sociální služby.	
Obsah:	1. Úvod 2. Poslání služby 3. Cíle služby 4. Zásady poskytování služby 5. Cílová skupina	
Nabývá účinnosti dnem:	10. 3. 2020	
Kontrola:	1x za 2 roky	
Platnost:	neurčito	Revize 3/2022
Zpracovala:	Jaroslava Vítovcová, Lenka Moučková	
Připomínková komise:		

Úvod

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem Vejprty „Krakonoš“ je základní charakteristikou této registrované sociální služby a určuje pravidla jejího fungování. Všichni zaměstnanci se řídí tímto Veřejným závazkem.

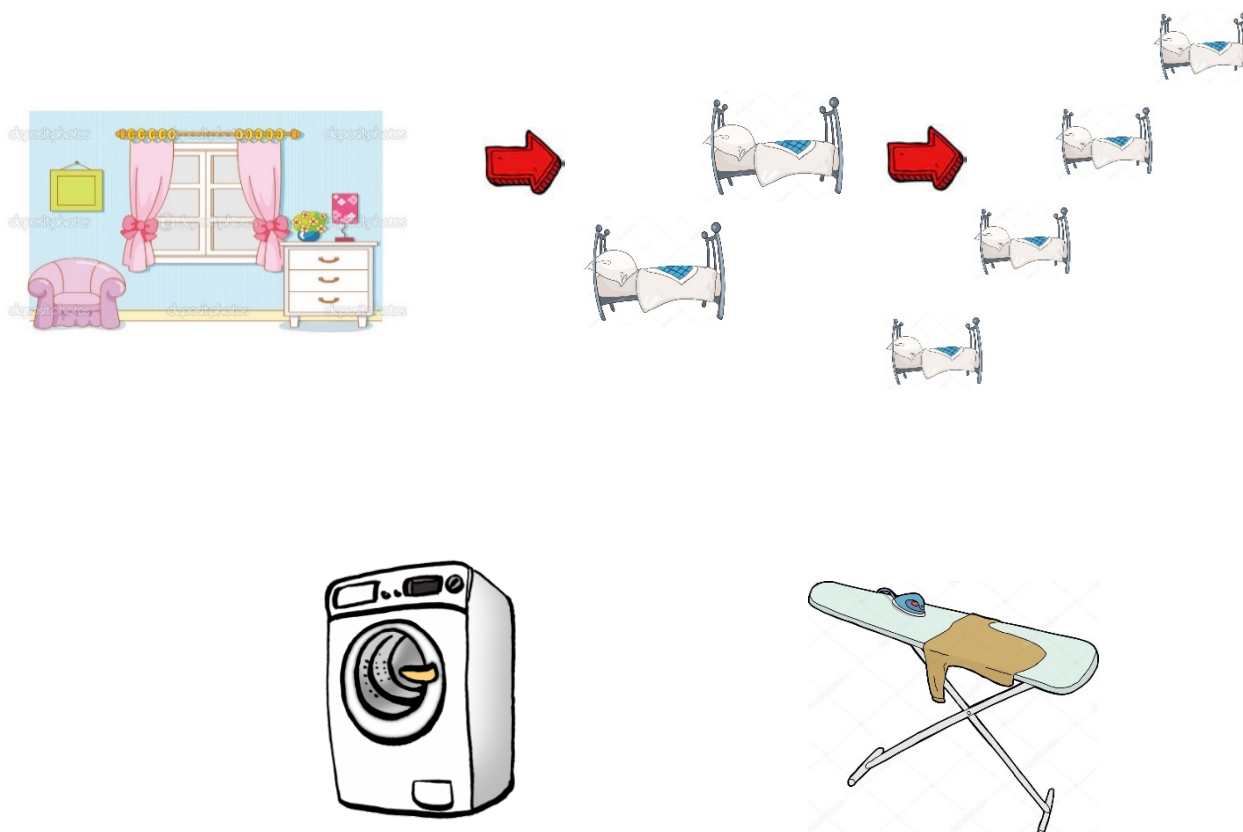
Poslání služby

Posláním Domova se zvláštním režimem Vejprty „Krakonoš“ je poskytování kvalitní sociální péče osobám ve věku od 18 s chronickým duševním onemocněním, především schizofrenií, Alzheimerovou, stařeckou a jinými druhy demencí, popř. v kombinaci s jiným postižením. Služba usiluje o zlepšení popř. udržení stávající kvality života klientů v době, kdy z důvodu nemoci, potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Důraz je kladen na individuální přístup, podporu rozvoje samostatnosti a dodržování lidských práv a základních svobod osob.

- Služba je poskytována dle §50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- Tato pobytová sociální služba je poskytována nepřetržitě.

Domov poskytuje činnosti dle § 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

1. **Ubytování** – dvou až čtyřlůžkové pokoje, poskytnutí úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

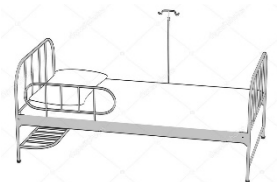


2. **Stravování** – celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu: snídaně – oběd – svačina – večeře.

Snídaně Dopolední svačina	od 08:00 do 08:45	 + 	
Oběd	od 12:00 do 12:30	 + 	
Odpolední svačina	od 15:00 do 15:30		
Večeře	od 17:30 do 18:00		
Druhá večeře (diabetická dieta)	od 20:00 do 20:30		



3. **Úkony péče** – pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci.



4. **Hygienická péče** - pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.



5. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – podpora a pomoc při využívání běžné dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob



6. Sociálně terapeutické činnosti



7. Volnočasové aktivity – nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.



8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a zájmů, úschova peněžních prostředků, pomoc při vyřizování korespondence.



Dále poskytujeme:

9. **Ošetrovatelská péče** – prováděna na základě ordinací lékařů. Odbornou péči zajišťují registrované všeobecné zdravotní sestry, které jsou přítomny na Domově během dne.

Obslužnou péči nepřetržitě provádějí pracovníci sociální péče. Tento tým pracovníků uživatelům poskytuje komplexní péči k zajištění bio-psycho-sociálních potřeb s důrazem na citlivý přístup s respektem k jedinečnosti každého uživatele.



Cíle služby

- vytvoření zázemí a pocitu bezpečí pro uživatele,
- pomoc a podpora uživatelům v sebeobsluze a péči o sebe sama,
- vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času s nabídkou volnočasových programů,
- pomoc a podpora uživatelů při zvládnutí užívání veřejně dostupných služeb,
- pomoc a podpora uživatelů v navazování a udržování mezilidských vztahů, styku s rodinou a příbuznými,
- pomoc a podpora uživatelů při uplatňování svobodné vůle, rozhodování o způsobu a stylu vlastního života,
- vytváření podmínek vedoucích k zamezení střetu zájmů,
- chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby,
- vytváření zázemí podobného životu vrstevníků žijících v přirozeném sociálním prostředí,
- vytváření podmínek pro posilování sociálního začlenění,
- garance kvalifikovaných zaměstnanců s lidským přístupem



Zásady poskytování služby

- poskytovat informace široké veřejnosti o námi nabízených službách ve srozumitelné podobě spolu s Veřejným závazkem našeho Domova,
- poskytovat kvalitní pobytové sociální služby s osobním přístupem a to na základě realizace individuálních potřeb a přání uživatelů,
- poskytovat služby na základě platných právních předpisů a na základě schválené registrace k poskytování sociálních služeb,
- poskytovat služby na základě písemné smlouvy o poskytování služeb mezi uživatelem služeb a poskytovatelem,
- srozumitelné seznámení uživatele služeb se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími z pobytu v našem Domově a využíváním našich služeb,
- zajišťovat základní sociální poradenství,
- pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- dodržovat standardy kvality sociálních služeb,
- mít písemně zpracované veškeré vnitřní zásady a pravidla související s poskytováním služeb včetně způsobu podávání a vyřizování stížností uživatelů,
- zajišťovat dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů,
- zajišťovat důstojnost uživatelů a respektovat jejich soukromí,
- usilovat o vytvoření vzájemné důvěry,
- respektovat svobodné rozhodování,
- respektovat svobodu myšlení a náboženského vyznání,
- vytvářet podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi zaměstnanci a uživateli,
- komunikovat aktivně s uživateli a jejich rodinnými příslušníky,
- poskytovat kvalitní služby kvalifikovaným personálem s podporou systematického vzdělávání zaměstnanců
- z důvodu technického vybavení domova nemůžeme službu poskytnout imobilním klientům

Cílová skupina

Poskytované služby jsou určeny osobám od 18 let věku s duševním onemocněním, především se schizofrenií, Alzheimerovou, stařeckou a jinými druhy demencí, popř. v kombinaci s jiným postižením. Služba je určena pro osoby, které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba není určena osobám závislým na návykových látkách a osobám léčícím se z této závislosti. Služba není určena imobilním osobám z důvodu bariérovosti budovy.

