



Příspěvková organizace

Domov pro seniory

Vrchlického 670/4, Vrchlického 804/6, 431 91, Vejprty

## Veřejný závazek

Základní údaje

Identifikátor sociální služby – 6278016

**Celková kapacita domova – 28**

**Právní forma – příspěvková organizace**

**Zřizovatel – Město Vejprty**

**Web:** [www.msssvejprty.cz](http://www.msssvejprty.cz)

**Forma poskytování sociální služby – pobytová služba**

**Dostupnost služby – 7 dní v týdnu, 24 hodin denně**

### **Cílová skupina:**

Poskytované služby jsou určeny osobám od 65 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost především z důvodu věku a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a to i s přihlédnutím ke zhoršenému zdravotnímu stavu a celkové sociální situaci.

### **Poslání:**

Posláním Domova pro seniory ve Vejprtech je poskytování pobytové služby osobám, které již nadále nemohou setrvat ve vlastním prostředí, a které se ocitly v důsledku svého věku a zdravotního stavu v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny překonat ani za pomoci jiných typů sociálních služeb nebo rodiny a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby při zajištění svých potřeb. Služba vychází z individuálních potřeb uživatelů při respektování vlastní vůle každého jednotlivce při naplnění jejich důstojného života.

### **Cíle Domova pro seniory:**

- Vytvoření zázemí a pocitu bezpečí pro uživatele
- Pomoc a podpora uživatelů v sebeobsluze a péči o sebe sama
- Vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času s nabídkou aktivizačních a volnočasových programů
- Pomoc a podpora uživatelů při zvládnutí užívání veřejně dostupných služeb
- Pomoc a podpora uživatelů v navazování a udržování mezilidských vztahů, styku s rodinou a přáteli
- Pomoc a podpora uživatelů při uplatňování svobodné vůle, rozhodování o způsobu a stylu vlastního života
- Pomoc a podpora uživatelů v uspokojování duchovních služeb
- Pomoc a podpora uživatelů při plánování, hodnocení a naplňování osobních cílů a přání
- Vytváření podmínek vedoucích k zamezení střetu zájmů
- Chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby
- Vytváření zázemí podobného životu vrstevníků žijících v přirozeném sociálním prostředí
- Garance kvalifikovaných zaměstnanců s lidským přístupem



Příspěvková organizace

Domov pro seniory

Vrchlického 670/4, Vrchlického 804/6, 431 91, Vejprty

### **Zásady poskytování služby Domova pro seniory:**

- Poskytovat informace široké veřejnosti o námi nabízených službách ve srozumitelné podobě spolu s Veřejným závazkem našeho Domova pro seniory
- Poskytovat služby na základě platných právních předpisů a na základě schválené registrace k poskytování sociálních služeb, dodržování standardů kvality sociálních služeb
- Poskytovat služby na základě písemné smlouvy o poskytování sociálních služeb mezi uživatelem a poskytovatelem
- Srozumitelné seznámení uživatele služeb se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími z pobytu na Domově pro seniory a využíváním všech služeb
- Poskytovat kvalitní pobytové sociální služby s osobním přístupem, a to na základě realizace individuálních potřeb a přání uživatelů
- Zajišťovat dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů, respektování svobodného rozhodování, svobodu myšlení, náboženského vyznání, důstojnost uživatelů a respektování jejich soukromí
- Zajišťovat základní sociální poradenství, pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- Usilovat o vytvoření vzájemné důvěry a tím zlepšovat podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi personálem a uživateli, aktivně komunikovat s uživateli a jejich rodinnými příslušníky
- Řídit se pracovními postupy zaručujícími řádný průběh poskytování sociálních služeb
- Poskytovat podporu ve vzdělávání pracovníkům, motivovat je pro další práci v MSSS Vejprty