



**Domov pro osoby se zdravotním postižením, Vejprty**  
Moskevská 144/17, 431 91 Vejprty

**Domovní řád**  
**„Domeček“**

Obsah:

- ČL. 1 – Úvod
- ČL. 2 – Přijetí uživatele
- ČL. 3 – Ubytování
- ČL. 4 – Stravování
- ČL. 5 – Ošetrovatelská péče o uživatele
- ČL. 6 – Sociální péče o uživatele
- ČL. 7 – Majetek a finance uživatele, kompenzace v případě nepřítomnosti
- ČL. 8 – Ukončení pobytu v domově
- ČL. 9 – Pravidla pro podávání, evidenci a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služeb
- ČL. 10 – Informace pro pozůstalé
- ČL. 11 – Závěrečná ustanovení

Účinnost: 01.02.2022

Zpracoval: Andrea Pašková

Schválil: Mgr. Viktor Koláček

Počet stran: 10

Počet příloh: 0

## **ČL. 1 ÚVOD**

Domovní řád je soubor pravidel života v domově pro osoby se zdravotním postižením („Domeček“) závazný jak pro uživatele, tak pro poskytovatele služby – zaměstnance tak i pro osoby, které se jakýmkoliv způsobem na službě podílejí.

Slouží k zachování dobrých mezilidských vztahů všech, kteří žijí a pracují v domově pro osoby se zdravotním postižením i těch, kteří je navštěvují.

Domovní řád informuje uživatele a veřejnost o poskytované sociální službě a definuje vnitřní pravidla, práva a povinnosti zainteresovaných osob tak, aby byla konkrétní, srozumitelná všem účastníkům a vedla k zajištění podmínek pro řádný a kvalitní výkon sociální služby.

Hygienické podmínky domova pro osoby se zdravotním postižením se řídí Provozním řádem domova (dále jen „DOZP.“)

## **ČL. 2 PŘIJETÍ UŽIVATELE**

S provozem DOZP a podmínkami poskytování sociální služby seznamuje uživatele pověřený sociální pracovník MSSS Vejprty a to, nejen při jednání se zájemcem o sociální službu, ale i během dalších setkáních, pokud se takto strany domluvíly.

Nástup uživatele se řídí metodickým pracovním postupem č.5 Nástup uživatele, kde jsou jasně definována pravidla nástupu.

Žadatelé jsou přijímáni na základě žádosti a po uzavření písemné Smlouvy o poskytování služeb sociální péče, mezi poskytovatelem (MSSS Vejprty) a uživatelem (popř. zákonným zástupcem). Při nástupu jsou uživateli předány klíče od „Domova“ a je mu přidělen klíčový pracovník, který mu pomáhá nejen v době adaptace, ale po celý jeho pobyt.

## **ČL. 3 UBYTOVÁNÍ**

### **ZÁKLADNÍ INFORMACE**

Ubytování je zajišťováno s ohledem na respektování soukromí, práv a potřeb uživatelů. Uživatelé mají k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové byty a pokoje, vše je plně vybaveno majetkem MSSS Vejprty, nebo hygienicky nezávadným majetkem uživatelů. Domov postupuje v souladu se svým Veřejným závazkem.

DOZP poskytované na adrese Moskevská 144/17, se nachází v obytném domě, který disponuje přízemím a prvním patrem. V domově jsou k dispozici jednolůžkové pokoje, které jsou vybaveny tak, aby ihned po nástupu zajišťovaly uživateli veškeré podmínky k bydlení a mají své vlastní sociální zařízení. Uživatelé mají k dispozici i další prostory, jako je plně vybavená kuchyně spojená s obývacím pokojem, zahradu a další zde neuvedené prostory spojené s ubytováním. K dispozici jsou koupelny v přízemí a v prvním patře, které jsou vybaveny pračkou a sušičkou.

Za ubytování je stanovena pevná úhrada.

O konkrétním přiděleném pokoji a lůžku (na základě potřeb uživatele, stupně sebeobsluhy a zdravotního stavu) získá žadatel informace před nástupem k pobytu.

Svůj pokoj si může žadatel připravit i před nástupem po dohodě s vedoucí Domova tak, aby v den nástupu přišel skutečně do svého „domova“.

Pokud má uživatel vlastní elektrospotřebič, musí být při příchodu uživatele a následně každý rok revidován revizním technikem, poplatek za revizi hradí uživatel.

Chov zvířat na pokojích není z hygienických a provozních důvodů doporučován. Výjimky schvaluje vedoucí Domova. Uživatelé mohou přijímat návštěvy se zvířaty. Jsou umožněny také formy terapií se zvířaty.

Uživatel může být po dohodě s poskytovatelem přemístěn na jiný pokoj nebo na dobu nezbytně nutnou do jiného zařízení (budovy), zejména pokud to bude vyžadovat jeho zdravotní stav nebo naléhavé provozní potřeby poskytovatele (stavební úpravy, živelná pohroma apod.).

Zaměstnanci jsou v rámci svých kompetencí oprávněni provádět kontrolu stavu pokoje, bytu a dodržování zásad hygieny.

Jestliže dojde k technické poruše na zařízení v pokoji, je nutno závadu nahlásit sloužícímu personálu. Týká se to také osvětlení, vody a ústředního topení.

### **1. Odpovědnost za škodu:**

a) Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na majetku, zdraví a zařízení, kterou způsobil úmyslně nebo z nedbalosti.

b) Uživatelé jsou povinni dle svých schopností a možností upozornit personál na škodu, která vznikla.

c) Uživatel je povinen vzniklou škodu uhradit, pokud tato škoda vznikla úmyslně nebo z nedbalosti.

### **Klíče**

Každý uživatel má k dispozici vlastní uzamykatelný pokoj. Klíče má každý uživatel samostatně u sebe, včetně klíče od vchodu.

### **Návštěvy**

Návštěvy rodinných příslušníků a přátel jsou neomezené. V případě, že se návštěva zdrží po 22. hodině je třeba nahlásit tuto skutečnost předem sloužícímu personálu. Případné přespání návštěvy nelze zajistit. Uživatelé Domova mají právo většinovým hlasováním odmítnout nežádoucí návštěvy v Domově. Uživatelé Domova jsou povinni před vstupem do pokoje jiného klienta zaklepat a čekat na vyzvání ke vstupu.

Je zakázáno vstupovat do otevřeného pokoje v případě, že si klient jen odskočil např. vynést odpadky a ponechal otevřené dveře.

### **Noční klid a pobyt mimo domov**

Uživatelé Domova mají možnost volného pohybu, který není kontrolován. V době od 22.00 do 6.00 hodin je stanoven noční klid. Při pobytu mimo Domov delším než 2 dny (kromě hospitalizace) vypíše sloužící personál tiskopis „Pobyt klienta mimo Domov“.

## **Požární ochrana**

Uživatel je seznámen s pravidly požární ochrany na Domově. Na pokojích není povoleno používat takové spotřebiče a přístroje, kde je nebezpečí vzniku požáru. Je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm. Na Domově je zakázáno kouřit a to, i včetně elektronické cigarety. Pro kuřáky jsou vyhrazeny venkovní prostory pro kouření.

## **Úklid**

Uživatelé Domova si své pokoje, sociální zařízení, koupelny a přilehlé prostory uklízí samostatně nebo s podporou pracovníků. V případě zjištění, že uživatel nedodrží přiměřený úklid ve svém pokoji, čímž dochází k úmyslnému ničení majetku Domova, narušování společného soužití a možnému výskytu plísní či štěnic, (skříně, válečky, el. zařízení, komody) má pracovník povinnost požádat uživatele o nápravu.

Úklid společných prostor zajišťuje pracovnice úklidu.

Malování místností a přilehlých prostor může provést smluvní partner dle potřeby nebo jednou za 2 roky údržba MSSS Vejprty.

Nakládání s odpadem je realizováno plně v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů.

Zaměstnanci Domova jsou v rámci svých kompetencí oprávněni provádět občasné sledování stavu pokojů, zda uživatel užívá pokoj řádným způsobem, aby nedocházelo k poškození majetku MSSS Vejprty.

Stejně tak provádí zaměstnanci kontrolu dodržování zásad hygieny, kontrolu, zda nedochází ke konzumaci prošlých potravin, kontaminaci společně užívaných lednic, pracovníci mohou provádět namátkové kontroly lůžkovin, zda je mají uživatelé hygienicky nezávadné, taktéž mohou pracovníci nahlédnout do skříně uživatele.

## **Pravidla domácností, společného soužití**

Uživatelé jsou vedeni k uznání potřeb a zájmů svých spolubydlících. Jsou vedeni k toleranci, respektování práv a povinností, což je základem k dobrému soužití mezi lidmi.

Mezi základní pravidla domácností řadíme:

- Dodržování rozpisu úklidu společných prostor v domácnosti, v případě, že je ve společné domácnosti tento rozpis potřebný
- Respektování volby ostatních uživatelů při používání společného zázemí a příslušenství.
- Neničení majetku (spotřebičů) ostatních uživatelů
- Konzumace pouze vlastních potravin
- Respektování volby ostatních uživatelů

V případě, že dojde k porušení z některých výše uvedených pravidel např. odcizení jídla a bude prokazatelně dokázáno, že jídlo odcizil daný uživatel, je tento povinen jídlo na své náklady zakoupit a vrátit. Stejně tak v případě poškození majetku jiného uživatele.

## **ČL. 4 STRAVOVÁNÍ**

Stravování v Domově je poskytováno v souladu se zásadami správné výživy z centrální kuchyně MSSS Vejprty. Pro uživatele je zajištěna celodenní strava. Poskytuje se strava normální, diabetická či dietní s ohledem na jejich zdravotní stav. Uživatelé mají možnost výběru ze dvou variant oběda. Uživatelé mají k dispozici kuchyň s jídelním koutem, kde se běžně stravují.

### **Celodenní stravování uživatele zahrnuje:**

- Snídání
- Dopolední svačinu
- Oběd
- Odpolední svačinu
- Večeři
- V případě diabetické diety – druhou večeři

V případě, že si uživatel přeje odhlásit obědy např. z důvodu odjezdu mimo Domov, musí tuto skutečnost předem oznámit včetně počtu dní, kdy bude pobývat mimo Domov.

Jídelní lístek sestavuje vedoucí centrální kuchyně s přihlédnutím ke kalorické a biologické hodnotě potravin.

Pro informovanost klientů je jídelníček vystaven v čitelné podobě ve společných kuchyních Domova.

## **ČL. 5 OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE O UŽIVATELE**

Pracovníci v sociálních službách zajišťují 24hodinovou ošetrovatelskou péči o klienty s podporou soběstačnosti v oblasti sebeobsluhy a návyků. Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů domov poskytuje základní úkony péče. Jedná se o soubor úkonů, které jsou poskytovány klientům dle zdravotního stavu a míry závislosti na péči druhé osoby. Domov neposkytuje zdravotní péči, v případě potřeby je možné poskytnout zdravotní péči zajištěnou službou HOMCE CARE.

Při nástupu uživatele do Domova je uživateli nabídnuta možnost přihlásit se k lékaři MSSS Vejprty, který je k dispozici 1x týdně, nebo mají možnost zůstat registrováni u svého praktického lékaře. Uživatel má právo zvolit si svého praktického lékaře. Návštěvy u zvoleného lékaře si uživatel zajišťuje ve spolupráci se zaměstnanci domova včetně potřebného doprovodu.

Veškerá zdravotní dokumentace včetně zdravotního stavu uživatele je plně v kompetenci praktického nebo jiného ošetřujícího lékaře.

Uživatel bere léky dle předepsané indikace lékaře. Uživatelé, kteří jsou schopni samostatného užívání léků, je mohou mít u sebe a užívat samostatně. V případě potřeby provádí dohled pracovník v sociálních službách při dávkování, užívání, dostatku a úschově léků, vše na základě souhlasu uživatele.

Pokud uživatel léky přestane užívat, pracovník o tomto informuje lékaře, který léky předepisuje a dohodne s ním další postup – konzultace, hospitalizace, zmapování rizik.

V případě dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu, který vyžaduje speciální zdravotní péči, nebo míra podpory převyšuje možnosti Domova, bude uživateli nabídnuta jiná odpovídající služba v rámci MSSS Vejprty, nebo v jiném zdravotnickém zařízení.

### **Úkony péče:**

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při vyřizování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## **ČL. 6 SOCIÁLNÍ PÉČE O UŽIVATELE**

Sociální pracovník MSSS Vejprty zajišťuje mimo jiné sociální dokumentaci klientů. Sociální pracovník vykonává sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v domově. Poskytuje základní sociální poradenství široké veřejnosti, uživatelům a jejich rodinným příslušníkům formou telefonického, emailového nebo osobního kontaktu.

Poradenství zahrnuje poskytnutí informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby, poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci.

Domov spolupracuje i s jinými poskytovateli sociálních služeb, institucemi.

Korespondence a poštovní zásilky pro uživatele jsou doručovány prostřednictvím české pošty do poštovní schránky. Doporučenou poštu přiváží česká pošta a předá ji uživatelům. Otevírání dopisů určených uživatelům nebo dopisy uživatelů odesílaných prostřednictvím personálu je přísně zakázáno. Uživatel může požádat pracovníka o otevření, přečtení nebo napsání dopisu a pracovník je povinen této žádosti vyhovět, pokud tohoto uživatel není sám schopen.

## **ČL. 7 MAJETEK A FINANCE UŽIVATELE, KOMPENZACE V PŘÍPADĚ NEPŘÍTOMNOSTI**

Domov umožňuje, aby si uživatel rozhodoval o tom, zda si bude spravovat své finance a majetek samostatně, po případě zákonný zástupce, nebo využije nabídky Domova.– (založení depozitního účtu.)

Pokud uživatel nabídky Domova využije, finanční hotovost bude uložena na depozitním účtu (nevztahuje se na ukládání osobní útraty).

**Domov nenes zodpovědnost za ztrátu, zničení a poškození jak cenností, tak finančních prostředků, které si uživatel ponechal u sebe.**

Měsíční úhrada (ubytování, stravování) i způsob placení je popsán ve smlouvě.

Výplata důchodu – způsob zasílání důchodu je vždy dohodnutý při nástupu do domova.

Uživateli, kterému je vyplácen důchod prostřednictvím hromadného výplatního seznamu ČSSZ, je Poskytovatel povinen 15. kalendářní den v měsíci vyplatit rozdíl mezi příjmem a úhradou na daný měsíc dle Sazebníku úhrad.

Pracovník finanční agendy provádí realizaci plateb z příjmů klienta (důchod, příspěvek na péči)

- měsíční úhrada (ubytování, stravování)
- vedení depozitního účtu uživatele a provádění operací na tomto účtu (příjem, výdej)
- ostatní (např. pedikúra, kadeřnice, regulační poplatky, nákup atd.).

### **Pravidla pro poskytnutí vratky:**

**1) vratka za stravu** - v případě uhrazení platby dle Smlouvy o poskytování služeb sociální péče na daný měsíc, ve kterém je uživatel nepřítomen.

- Celodenní nepřítomnost – za celý kalendářní den, tj. za celých 24 hodin (0.00h – 24.00h), obdrží uživatel finanční úhradu v hodnotě denní stravovací jednotky bez režijní přírážky.
- Nepřítomnost po část dne – u méně než celodenní nepřítomnosti obdrží uživatel potravinový balíček v hodnotě denní stravovací jednotky bez režijní přírážky.

**2) vratka za příspěvek na péči** – v případě přiznaného příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

a) v případě nepřítomnosti uživatele z důvodu pobytu ve zdravotnickém zařízení – uživateli vratka nenáleží.

b) v případě nepřítomnosti za celý kalendářní den, tj. za celých 24 hodin, bude klientovi vratka z tohoto příspěvku vyplacena poměrnou částí za každý den řádného odhlášení pobytu mimo domov.

### **Způsob odhlášení:**

Uživatel obdrží vratku pouze v případě, že se včas a řádně odhlásí. Toto odhlášení může provést i rodina uživatele, nebo jeho právoplatný zástupce, a to osobně nebo telefonicky na tel: 797 971 079

Pokud je uživatel hospitalizován, zajistí jeho řádné odhlášení pracovník finanční agendy.

Za včasné odhlášení je považováno pro dny odchodu:

- **úterý, středa, čtvrtek a pátek** – odhlášení **den dopředu** nejpozději do **9.00 hod.**, tj. do doby, než se započte s normováním stravy na další den
- **sobota, neděle a pondělí** – do **čtvrťka** do **9.00 hod.**

## **ČL. 8 UKONČENÍ POBYTU V DOMOVĚ**

K ukončení pobytu může dojít pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby čl. IX. odst. 1 a 2.

Dle písm. b) odst. 2 čl. IX Smlouvy o poskytnutí sociální služby lze mimo jiné Smlouvu ze strany Poskytovatele vypovědět po **opakovaném porušení povinností** vyplývajících ze Smlouvy, resp. Domovního řádu.

Poskytovatel služby nepředpokládá, že by uživatel využívající sociální služby domova úmyslně a záměrně porušoval Domovní řád. V případě, že k porušování dochází, je situace vždy řešena v součinnosti personálu v přímé péči a vedení zařízení. Ve spolupráci s lékařem je konzultováno, zda nedošlo ke změně zdravotního stavu, na základě, kterého může dojít ke změně potřeb a prožívání a následně ke zvratu v projevech chování. Je třeba zvážit změnu stávajícího plánu potřebné podpory. Dle potřeby je situace řešena ve spolupráci s opatrovníkem či rodinným příslušníkem.

### **Za nerespektování pravidel DOMOVNÍHO ŘÁDU se považuje:**

- verbálně vulgární nebo fyzické napadení zaměstnance
- verbálně vulgární nebo fyzické napadení uživatele
- porušování BOZP, PO předpisů CH.B. – kouření cigaret mimo prostory k tomu určené nebo manipulace s otevřeným ohněm v budově
- záměrné způsobování a udržování nepořádku na CH.B.
- okrádání, využívání a zneužívání slabších uživatelů
- vyhrožování a zastrašování uživatelů
- vyhrožování a zastrašování zaměstnanců
- prokázané sexuální zneužívání jiného uživatele
- záměrné ničení majetku organizace či ostatních uživatelů
- opakované neohleduplné jednání vůči ostatním uživatelům CH.B. (narušení základních práv ostatních uživatelů)
- požívání alkoholických nápojů v takové míře, kdy jsou omezeny na svých právech ostatní uživatelé a výrazně narušen chod CHB
- požívání jiných návykových látek (nelegální drogy)
- opakované nedodržování nočního klidu (narušení základních práv ostatních uživatelů)
- opakované porušování pravidel domácnosti

Ukončení služby ze strany Poskytovatele je možné pouze na základě písemného oznámení, ve kterém je popsán důvod ukončení a stanoveny termíny a povinnosti jednotlivých stran. Ukončení smlouvy je realizováno vždy v souladu s uzavřenou smlouvou, která obsahuje mimo jiné rovněž výpovědní lhůty a výpovědní důvody.

Ukončení pobytu může dojít i na vlastní žádost ze strany Uživatele. V tomto případě pracovník finanční agendy provede: vyúčtování, přehlášení důchodu. Sociální pracovnice: zaeviduje podepsanou žádost o ukončení pobytu.

## **ČL. 9 PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ, EVIDENCI A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ NA KVALITU NEBO ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Neodmyslitelnou součástí ochrany práv uživatelů je právo stěžovat si, nejsou-li s poskytováním služeb spokojeni.

Domov chápe stížnosti jako důležitý zdroj informací o spokojenosti s poskytovanou službou, zvláště pak, zda služba odpovídá potřebám uživatelů.



## **Je důležité rozlišovat následující:**

**Připomínka** – jedná se převážně o ústní výtku (upozornění) k průběhu poskytování sociální služby. Opakovaná připomínka se řeší jako stížnost. Obvykle je řešena ústně.

**Podnět** – jedná se o návrh uživatelů směřující ke zlepšení služby. Řeší se na poradách s uživateli, je vytvořen zápis.

**Stížnost** - je písemně nebo ústně vyjádřená nespokojenost, kterou se uživatel (může si zvolit svého zástupce – soused, příbuzný, ...) či jiná osoba dožaduje ochrany práv a zájmů, upozorňuje na nedostatky, nesprávné jednání, nečinnost, závady při poskytování služby.

### **Podání stížnosti**

Stížnost může podat stěžovatel v jakýkoliv pracovní den a hodinu, a to jakémukoliv zaměstnanci (ústně či písemně) či vhozením písemné stížnosti do schránky stížností. Stěžovatel si může zvolit zástupce, podat stížnost může tedy i osoba blízká, opatrovník aj.

Ústní stížnost uživatele dotyčný zaměstnanec zaznamená do systému Preus a sdělí jej soc. pracovníci či vedoucí domova, kteří se začnou stížností zabývat.

Pokud je stížnost **písemná**, řeší jej soc. pracovníci či vedoucí domova ihned, jakmile se o stížnosti dozví (výběrem schránky stížností, doručením na adresu apod.)

Schránka stížností je umístěna v přízemí a je zřetelně označena „Schránka stížností“. Vybírána je 1x týdně pracovníkem sociálních služeb za přítomnosti svědka z řad uživatelů. O tomto je proveden záznam v knize stížností.

### **Postup přijetí a vyřízení stížnosti**

O stížnosti je proveden Záznam o přijetí stížnosti a dále Záznam o průběhu šetření stížnosti. Následně jsou v písemné podobě stěžovateli předány informace o způsobu a konkrétních krocích k vyřízení, a to nejdéle do 30 kalendářních dnů ode dne zápisu do „Evidence stížností“. Odpověď na stížnost vždy musí obsahovat konkrétní způsob, jakým byla stížnost vyřešena, popř. opatření, která byla provedena.

Není-li stěžovatel spokojen s vyřízením stížnosti, může požádat o přezkoumání rozhodnutí:

- u ředitele MSSS Vejprty- Mgr. Viktor Koláček, tel. 797 972 369, e-mail: [reditel@msssvejprty.cz](mailto:reditel@msssvejprty.cz)
- u zřizovatele příspěvkové organizace: Město Vejprty, Tylova 870/6, 431 91 Vejprty, či se stěžovatel může obrátit na starostku města: Jitka Gavdunová, tel.: +420 474 614 961
- u Krajského úřadu Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem 400 02
- u Veřejného ochránce práv
- u Českého helsinského výboru, Štefánikova 21, 150 00 Praha 5 (telefon 257 221 141, 257 221 142)

Stížnosti jsou řešeny dle povahy a s ohledem na dobré mezilidské vztahy. Pokud je stížnost směřována proti konkrétní osobě, postupuje se tak, aby byla zachována slušnost, důstojnost, presumpce neviny a oprávněné zájmy této osoby. Při vyřizování stížnosti se zaručuje respektování soukromí a lidská práva.

Stížnosti vyřizuje vedoucí Domova nebo sociální pracovník; v případě, že je stížnost vedena proti vedoucímu Domova, vyřizuje stížnost ředitel organizace MSSS Vejprty; v případě, že je stížnost vedena proti sociálnímu pracovníkovi, vyřizuje stížnost vždy vedoucí Domova.

- **Vedoucímu** – zabývá se především stížnostmi týkající se provozu, poskytovaných služeb, zaměstnanců, organizace apod.
- **Sociální pracovníci** – zabývá se především stížnostmi sousedských a mezilidských vztahů – ta o vyřešení sporu vždy informuje vedoucí Domova.

Anonymní stížnost je prošetřena také, vyrozumění je uloženo v „Evidenci stížností“ a vyvěšeno na nástěnku po dobu 30 dnů ode dne podání.

## ČL. 10 INFORMACE PRO POZŮSTALÉ

O úmrtí klienta je koronerem telefonicky informován opatrovník a osoba, kterou klient uvedl jako osobu blízkou. Pokud došlo k úmrtí v Domově, tělo je odvezeno Pohřební službou Kadaň, Vysočanské zahrady a.s. (tel.: 800 261 128), se kterou lze následně sjednat převoz do Vámi zvolené pohřební služby.

Průkaz zdravotní pojišťovny, občanský průkaz, popř. další doklady odevzdá sociální pracovnice příslušnému orgánu. Došlo-li k úmrtí v nemocnici a měl-li klient občanský průkaz s sebou, odevzdá jej na příslušný úřad soc. pracovnice dané nemocnice.

Úmrtí list je vystaven matričním úřadem dle místa úmrtí.

Výplatu důchodu zruší na České správě sociálního zabezpečení sociální pracovnice Domova, stejně tak jako výplatu příspěvku na péči.

Osobní věci zemřelého jsou sepsány do soupisu. Tyto věci si mohou pozůstalí vyzvednout po předchozí telefonické domluvě se soc. pracovníci (tel.: 734 852 164) oproti podpisu a po předložení občanského průkazu. Dědic či dědicové (popřípadě zástupce pověřený ověřenou plnou mocí dědiců) se s pravomocným usnesením dostaví do Domova, kde mu bude na základě předložení tohoto usnesení a občanského průkazu vydána pozůstalost (finanční hotovost, přeplatky úhrady apod.), případně bude dědicem uhrazen nedoplatek. Pro vyzvednutí pozůstalosti je nutné nejméně 3 dny předem telefonicky sjednat schůzku se sociální pracovníci Domova.

## ČL. 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento Domovní řád je závazný pro všechny uživatele Domova. Uživatel je při nástupu do Domova seznámen s dokumenty týkajícími se jeho osoby. Toto stvrdí svým podpisem (nebo zákonný zástupce) při podpisu „Smlouvy“. Se změnami ve vnitřních pravidlech je uživatel během pobytu průběžně seznamován.
2. Tento Domovní řád nabývá účinnosti dne 01.02.2022.

Datum zpracování: 18.01.2022

.....  
razítko organizace a podpis  
ředitele  
**Mgr. Viktor Kolářek**