

Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova se zvláštním režimem Vejprty je základní charakteristikou této registrované sociální služby a určuje pravidla jejího fungování. Všichni zaměstnanci se řídí tímto Veřejným závazkem.

Poslání Domova:

Posláním Domova se zvláštním režimem Vejprty je poskytování kvalitní sociální péče osobám od 45 - ti let, s chronickým duševním onemocněním, především schizofrenií, Alzheimerovou, stařeckou a jinými druhy demencí, popř. v kombinaci s jiným postižením. Služba usiluje o zlepšení, popř. udržení stávající kvality života klientů v době, kdy z důvodu nemoci, potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Důraz je kladen na individuální přístup, podporu rozvoje samostatnosti a dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Cíle Domova:

- vytvoření zázemí a pocitu bezpečí pro uživatele,



- pomoc a podpora uživatelům v sebeobsluze a péči o sebe sama,



- vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času s nabídkou aktivizačních a volnočasových programů,



- pomoc a podpora uživatelů při zvládnutí užívání veřejně dostupných služeb,



- pomoc a podpora uživatelů v navazování a udržování mezilidských vztahů, styku s rodinou a příbuznými,



- pomoc a podpora uživatelů při uplatňování svobodné vůle, rozhodování o způsobu a stylu vlastního života,



- pomoc a podpora uživatelů v uspokojování duchovních potřeb,



- pomoc a podpora uživatelů při plánování, hodnocení a naplňování osobních cílů,



- vytváření podmínek vedoucích k zamezení střetu zájmů,



- chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby,



- vytváření zázemí podobného životu vrstevníků žijících v přirozeném sociálním prostředí,



- garance kvalifikovaných zaměstnanců s lidským přístupem.



Zásady poskytování služeb:

- poskytovat informace široké veřejnosti o námi nabízených službách ve srozumitelné podobě spolu s Veřejným závazkem našeho Domova,



- poskytovat kvalitní pobytové sociální služby s osobním přístupem, a to na základě realizace individuálních potřeb a přání uživatelů,



- poskytovat služby na základě platných právních předpisů a na základě schválené registrace k poskytování sociálních služeb,



- poskytovat služby na základě písemné smlouvy o poskytování služeb mezi uživatelem služeb a poskytovatelem,



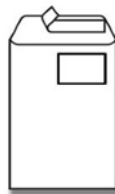
- srozumitelné seznámení uživatele služeb se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími z pobytu v našem Domově a využíváním našich služeb,



- zajišťovat základní sociální poradenství,



- pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,



- dodržovat standardy kvality sociálních služeb,



- mít písemně zpracované veškeré vnitřní zásady a pravidla související s poskytováním služeb včetně způsobu podávání a vyřizování stížností uživatelů,



- zajišťovat dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů,



- zajišťovat důstojnost uživatelů a respektovat jejich soukromí,



- usilovat o vytvoření vzájemné důvěry,



- respektovat svobodné rozhodování,



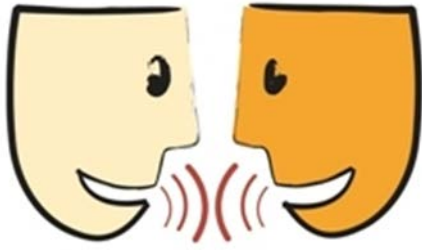
- respektovat svobodu myšlení a náboženského vyznání,



- vytvářet podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi zaměstnanci a uživateli,



- komunikovat aktivně s uživateli a jejich rodinnými příslušníky,



- poskytovat kvalitní služby kvalifikovaným personálem s podporou systematického vzdělávání zaměstnanců.



Cílová skupina:

Poskytované služby jsou určeny osobám od 45 - ti let s duševním onemocněním, především se schizofrenií, Alzheimerovou, stařeckou a jinými druhy demencí, popř. v kombinaci s jiným postižením. Služba je určena pro osoby, které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba není určena osobám závislým na návykových látkách a osobám léčících se z této závislosti.

